

Уведомление о конфиденциальности для iCan Review компании Sinocare Meditech Inc.

Компания **Changsha Sinocare Inc. в лице своего уполномоченного представителя производителя на территории Российской Федерации, ООО «Сайнокэ Рус» («мы»)**, управляет и предоставляет программное обеспечение системы управления медицинским обслуживанием iCan Review («iCan Review»).

Changsha Sinocare Inc. в лице своего уполномоченного представителя производителя на территории Российской Федерации, ООО «Сайнокэ Рус», является оператором ваших персональных данных и вашей прямой контактной точкой по вопросам защиты данных. Вы можете связаться с нами в любое время, используя следующие контактные данные:
Почтовый адрес на территории КНР: Changsha Sinocare Inc. 265 Guyuan Road, Hi-Tech Zone, Changsha, 410205, Hunan Province, P.R. China.
Почтовый адрес на территории Российской Федерации: 129344, город Москва, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1 к. 3, помещ. 8в/1.
Электронная почта: iCansupport@ican-sinocare.ru

Обработку ваших персональных данных при их загрузке в облачное хранилище также осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако», имеет аттестат соответствия ИСПДн требованиям безопасности информации и персональных данных, а также выполняет все требования Ф3-152 (УЗ-1), постановления правительства № 1119 и Приказа ФСТЭК № 21. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, что подтверждает его право на обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Почтовый адрес: 129344, город Москва, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1 к. 3, помещ. 8в/1.

Электронная почта: dataprotection@ican-sinocare.ru (для обращений по вопросам защиты персональных данных).

Телефон: +7 (800) 555-51-44 (горячая линия по вопросам конфиденциальности и персональных данных). iCan Review — это облачное программное решение, которое помогает и содействует медицинским специалистам, врачам, поставщикам медицинских услуг и их командам («**Медицинские специалисты**») в получении, оценке, просмотре и анализе данных об уровне глюкозы в крови для обеспечения их пациентов надлежащим и улучшенным медицинским лечением в отношении диабета путем предоставления медицинским специалистам решения для мониторинга и управления уровнем глюкозы в крови, включающего визуальные графики, профессиональные алгоритмы и удобные интерфейсы.

Использование iCan Review возможно только для медицинских специалистов после предварительной регистрации учетной записи пользователя у нас («**Пользователь**» или «**вы**»). Условия использования iCan Review можно найти в разделе [Условия использования iCan](#)

Review . При использовании iCan Review мы обрабатываем персональные данные, относящиеся к вам, вашим сотрудникам и вашим командам. Более того, мы также обрабатываем персональные данные ваших пациентов для того, чтобы позволить вам использовать iCan Review в соответствии с условиями использования iCan Review и позволить вам выполнять ваши медицинские услуги для ваших пациентов.

Персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Поскольку защита вашей конфиденциальности, а также защита ваших персональных данных в связи с использованием iCan Review очень важны для нас, мы хотели бы подробно проинформировать вас о том, какие персональные данные мы собираем и обрабатываем от вас, для каких целей и на каком правовом основании мы обрабатываем эти данные и с кем мы можем делиться вашими данными.

Какие персональные данные мы собираем о вас?

1. Когда вы используете iCan Review и регистрируете учетную запись пользователя, мы собираем и обрабатываем определенные технические данные, которые обязательны для использования iCan Review. Эти технические данные собираются автоматически при использовании iCan Review и включают ваш IP-адрес, вашу операционную систему и ее текущую версию, дату и время доступа, MAC-адрес для использования WLAN, разницу часовых поясов с Greenwich Mean Time (GMZ), содержание запроса (посещаемый веб-сайт), статус доступа/код состояния HTTP, объем переданных данных, ранее посещенный веб-сайт, тип и название браузера, а также язык и версию вашего интернет-браузера (« **Технические данные** »).

2. Чтобы использовать iCan Review, вы должны сначала зарегистрировать у нас учетную запись пользователя. Если вы создаете учетную запись пользователя у нас, мы будем собирать и обрабатывать, наряду с вышеупомянутыми техническими данными, для создания учетной записи пользователя, ваше имя и фамилию, рабочий адрес и подробный адрес, номер телефона, адрес электронной почты, выбранное вами имя пользователя и индивидуальный пароль для защиты вашей учетной записи пользователя (« **Данные учетной записи пользователя** »). При входе в платформу в будущем вы должны предоставить этот адрес электронной почты / имя пользователя и ваш пароль, чтобы вам был предоставлен доступ к вашей учетной записи пользователя.

3. Когда вы используете iCan Review и инструмент управления командой медицинских специалистов, мы собираем и обрабатываем имена (имя и фамилию) и адреса электронной почты членов вашей команды медицинских специалистов, их последний вход в систему, присоединились ли они к вашей команде и имеют ли они права администратора, имена (имя и фамилию) и адреса электронной почты медицинских специалистов, которых вы приглашаете для поддержки в лечении пациентов, и хотите ли вы предоставить им права администратора, а также имена (имя и фамилию) членов, покинувших вашу команду, имели ли они права администратора и время, когда они

покинули вашу команду (« **Данные команды**»).

4. Когда вы используете инструмент управления данными пациентов в iCan Review и пациенты делятся с вами своими данными об уровне глюкозы с их согласия, мы обрабатываем и имеем доступ к именам ваших пациентов (имя и фамилия), их адресу электронной почты, дате рождения, полу и типу диабета (« **Основные сведения о пациенте** »). В этом контексте данные об уровне глюкозы в крови пациентов содержат последние значения уровня глюкозы пациентов, время мониторинга, оставшееся время работы их устройства НМГ, их последнюю кривую гликемии, а также зарегистрированные события, такие как питание, физическая активность и дозы инсулина, а также их гликемический отчет в форме отчета о непрерывной оценке уровня глюкозы (« **Данные мониторинга глюкозы**»).

Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные?

1. Мы обрабатываем технические данные исключительно с целью предоставления вам iCan Review, обеспечения безопасности и функциональности iCan Review и оценки использования сервиса.
2. Ваши данные учетной записи пользователя и данные команды будут использоваться и обрабатываться только для выполнения договора, заключенного с вами на использование iCan Review, в частности для предоставления вам доступа к функциям и возможностям iCan Review.
3. Мы обрабатываем основные сведения о пациенте только для выполнения договора, заключенного с вами на использование iCan Review, и с согласия пациентов, если они решают поделиться своими основными сведениями о пациенте с вами. При предоставлении вам доступа к iCan Review и во время выполнения соглашения с вами относительно использования iCan Review мы не будем обрабатывать основные сведения о пациенте для собственных целей.
4. Данные мониторинга глюкозы, которыми будут делиться с вами, когда пациенты дают согласие на передачу этой информации вам как их лечащему медицинскому специалисту, будут использоваться и обрабатываться только для выполнения договора с вами на использование iCan Review и с предварительного согласия пациентов. При предоставлении вам доступа к iCan Review и во время выполнения соглашения относительно использования iCan Review мы не будем обрабатывать данные мониторинга глюкозы для собственных целей.
5. Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно для вышеупомянутых целей. В той мере, в которой мы намереваемся обрабатывать ваши персональные данные для целей, отличных от этих целей, мы будем делать это только в объеме, требуемом/разрешенном законом, или если вы дали нам свое согласие на обработку данных для различных целей. До начала любой дальнейшей обработки для различных целей мы соответствующим образом проинформируем вас и предоставим всю необходимую информацию.
6. Мы не будем использовать автоматическое принятие решений (включая профилирование) для обработки ваших персональных данных.

С кем мы делимся вашими персональными данными?

1. В дополнение к случаям, явно упомянутым в настоящем уведомлении о конфиденциальности, ваши персональные данные будут передаваться только с вашего явного предварительного согласия или если это разрешено и требуется по закону.
2. Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг для обработки ваших технических данных и данных учетной записи для вышеуказанных целей. Если мы используем таких внешних поставщиков услуг, мы тщательно отбираем их заранее как обработчиков и проверяем их надежность, а также договорно обязываем их обрабатывать все персональные данные, предоставленные нами, исключительно в соответствии с нашими инструкциями.
3. Мы можем делиться техническими данными и данными учетной записи пользователя внутри группы Sinocare Group с компаниями, зарегистрированными на территории Российской Федерации, для внутренних административных целей и, в частности, для совместного обслуживания клиентов, если это необходимо для вышеуказанных целей. Правовой основой для любого раскрытия этих персональных данных (если они не анонимизированы до раскрытия) нашим аффилированным компаниям является наш законный интерес и ваше явно выраженное согласие в письменной форме.
4. Ваши персональные данные и персональные данные ваших пациентов будут размещены на облачном сервере, управляемом нашим поставщиком услуг (Оператора) Последнюю версию условий использования ([Правил оказания услуг связи по передаче данных](#)) Оператора можно найти по следующей ссылке: <https://rt-dc.ru/about/documents/> .
5. Мы можем делиться вашими техническими данными, данными учетной записи пользователя и данными команды с лицами, участвующими в ведении нашего бизнеса или в связи с продажей компании или активов нашей компании в необходимом объеме (аудиторы, финансовые учреждения, страховые компании, юридические консультанты, регуляторы, стороны, участвующие в приобретениях или создании совместных предприятий) на основе нашего законного делового интереса и вашего явно выраженного письменного согласия.
6. Если вы решите пригласить пациента поделиться своими основными сведениями о пациенте и данными мониторинга глюкозы с вами, мы передадим ваше имя, рабочий адрес и номер телефона пациенту, которого вы пригласили поделиться данными с вами. Правовой основой для этой деятельности по обработке данных является выполнение договора.
7. В той мере, в которой это необходимо для расследования незаконного или злоупотребительного использования iCan Review или для правовой защиты или обеспечения исполнения и расследования уголовных преступлений, мы можем раскрывать ваши технические данные, данные учетной записи пользователя и данные команды правоохранительным или другим органам власти и при необходимости пострадавшим третьим лицам и юридическим консультантам. Однако мы будем передавать ваши

данные только при наличии признаков незаконного или злоупотребительного поведения и по обязательному запросу. Мы также можем передавать их, в частности, нашим юридическим консультантам, если это необходимо для обеспечения выполнения наших условий использования iCan Review или других юридических требований. Кроме того, мы можем быть обязаны по закону предоставлять информацию о персональных данных по запросу определенных государственных органов. Это обычно включает запросы от правоохранительных органов, органов, преследующих административные правонарушения, подлежащие штрафам, и налоговых органов. Мы также можем раскрывать ваши данные уполномоченным третьим лицам, если это разрешено законом (например, в случае информационных требований (третьих лиц) о нарушении прав интеллектуальной собственности) или если мы обязаны предоставить информацию по административному или судебному распоряжению. Правовой основой для раскрытия ваших персональных данных является либо наше соответствующее юридическое обязательство, либо, если есть признаки незаконного или злоупотребительного поведения, у нас есть законный интерес в раскрытии данных для обеспечения выполнения наших условий использования, наших собственных юридических требований или требований третьих лиц, и наши интересы перевешивают в соответствии с законом ваш интерес в защите ваших персональных данных.

Передаем ли мы ваши персональные данные в третьи страны?

Нижеупомянутые получатели ваших персональных данных могут обрабатывать ваши персональные данные за пределами Российской Федерации:

1. Медицинские специалисты, которых вы приглашаете войти в вашу команду;
2. Пациенты, которых вы пригласили.

Мы принимаем соответствующие меры для предоставления гарантий того, что получатели соблюдают закон. При отсутствии других соответствующих гарантий или механизмов передачи мы используем стандартные договорные условия при составлении договоров, заключаемых с нашими поставщиками услуг, которые можно найти здесь, на [веб-сайте](#). Кроме того, вы можете в любое время запросить дополнительную информацию об этих принятых мерах, используя указанные выше контактные данные.

Когда мы удаляем ваши персональные данные?

Мы удаляем ваши персональные данные, как только они больше не нужны для целей, для которых мы их собирали и обрабатывали. В целом мы храним ваши персональные данные на протяжении периода договорных отношений относительно iCan Review.

Ваши персональные данные, собранные и обработанные при обращении в нашу службу поддержки клиентов, будут храниться там, где это необходимо для обеспечения безопасности продукта и соблюдения применимых нормативных положений. Мы будем анонимизировать ваши

данные в той мере, в какой это разрешено для соблюдения указанных нормативных положений.

Юридические требования к хранению и удалению персональных данных, в частности налоговые и коммерческие правовые требования к хранению, остаются без изменений.

Какие методы шифрования и стандарты шифрования мы используем для безопасности ваших персональных данных?

Для предотвращения потери данных и защиты от несанкционированного доступа к вашим персональным данным мы используем различные методы шифрования, стандарты шифрования и средства безопасности.

Данные учетной записи на нашем облачном сервере передаются на облачный сервер с использованием шифрования HTTPS. Данные, хранящиеся на нашем облачном сервере, зашифрованы с использованием расширенного стандарта шифрования (AES).

Для предотвращения потери данных, хранящихся на нашем облачном сервере, мы выполняем ежедневное инкрементное резервное копирование и ежемесячное полное резервное копирование с единственной целью предоставления вам резервных копий ваших данных в ситуации случайной потери данных.

Какие права вы имеете?

Вы имеете право запросить информацию о хранящихся у нас данных о вас, запросить исправление неточных данных и запросить удаление данных или ограничение обработки данных. Вы также можете запросить передачу персональных данных вам или третьей стороне.

Вы имеете право возражать против обработки ваших данных при условии, что причина возражения возникает из вашей конкретной ситуации, и это касается данных, которые мы обрабатываем для защиты одного из наших интересов, заслуживающих защиты, или если это касается использования ваших данных для прямого маркетинга.

Вы также имеете право подать жалобу в компетентный надзорный орган, если считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные не в соответствии с применимым законодательством. Это может быть, например, надзорный орган по месту вашего проживания.

Если вы дали нам согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете отозвать это согласие в любое время без указания причин и с действием на будущее по указанному выше адресу электронной почты в контактных данных. Обратите внимание, что это не повлияет на обработку ваших данных до получения нами уведомления об отзыве.

Изменение настоящего Уведомления о конфиденциальности

Мы всегда поддерживаем это Уведомление о конфиденциальности в актуальном состоянии. Мы всегда будем давать ссылку на текущую версию Уведомления о конфиденциальности в iCan Review. Если мы изменим это Уведомление о конфиденциальности, мы проинформируем вас об этом через всплывающие окна в iCan Review или по электронной почте.

Дата Уведомления о конфиденциальности: август 2025 г.