

Уведомление о конфиденциальности для REACH APP

Для полной защиты ваших прав и интересов мы внесли следующие обновления:

- Оптимизирован текст документа;
- Добавлено описание устройства для считывания данных о глюкозе iCan view (READER);

Вступает в силу: с августа 2025 г.

Нажмите здесь [для просмотра предыдущей версии](#) .

Приложение REACH APP разработано и поддерживается в техническом плане компанией **Changsha Sinocare Inc.**

Компания Changsha Sinocare Inc. в лице своего уполномоченного представителя на территории Российской Федерации, ООО «Сайнокэ Рус» («мы»), управляет приложением по системе непрерывного мониторинга глюкозы Sinocare («iCan Reach App»).

В соответствии с российским законодательством о защите персональных данных, включая статью 3 части 2 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (« **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**») оператором персональных данных выступает **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САЙНОКЭ РУС» (ООО «САЙНОКЭ РУС», мы, нас)** — уполномоченный локальный оператор и поставщик услуг Reach App в Российской Федерации, обладающий доступом к локальной инфраструктуре данных и осуществляющий полный контроль над ней. ООО «САЙНОКЭ РУС» осуществляет техническую поддержку пользователей, управляет локальными операциями Reach App и обеспечивает полное соблюдение российских требований по защите персональных данных и, соответственно, является вашим непосредственным контактным лицом по вопросам их защиты. Вы можете связаться с нами в любое время, используя следующие способы связи: Почтовый адрес на территории Российской Федерации: 129344, город Москва, ул. Лётчика Бабушкина, д. 1, к. 3, помещ. 8в/1.

По электронной почте: iCansupport@ican-sinocare.ru

Компания Changsha Sinocare Inc. сохраняет ответственность за разработку и техническое обслуживание и поддержку приложения REACH APP и не является оператором персональных данных в понимании российского законодательства о защите персональных данных.

Для обеспечения безопасного хранения и передачи данных обработку ваших персональных данных при их загрузке в облачное хранилище также осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Яндекс.Облако», которое имеет аттестат соответствия ИСПДн требованиям безопасности информации и персональных данных, а также выполняет все требования ФЗ-152 (УЗ-1), постановления правительства № 1119 и Приказа ФСТЭК № 21. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора, что подтверждает его право на обработку персональных данных в соответствии с

законодательством РФ.

Почтовый адрес:

Электронная почта: dataprotection@ican-sinocare.ru (для обращений по вопросам защиты персональных данных).

Телефон: +7 (800) 555-51-44 (горячая линия по вопросам конфиденциальности и персональных данных).

Приложение REACH APP позволяет пользователям, загрузившим приложение REACH APP и создавшим для него учетную запись («**Пользователь**» или «**вы**»), возможность получения доступа к данным о текущем уровне глюкозы («**Данные о глюкозе**») пациентов с диабетом одним из следующих способов:

(i) по приглашению, предоставленному пациентом через отдельное приложение Sinocare iCan;

(ii) посредством авторизации через сканирование QR-кода, генерируемого устройством READER. При загрузке, установке и использовании REACH APP мы обрабатываем персональные данные, относящиеся к вам.

Персональные данные представляют любую информацию, прямо или косвенно относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъекту персональных данных) **согласно статье 3 части 1 Закона о персональных данных**. Поскольку защита вашей конфиденциальности, а также защита ваших персональных данных в связи с использованием приложения REACH APP очень важны для нас, мы хотели бы подробно проинформировать вас ниже о том, какие персональные данные мы собираем и обрабатываем о вас, для каких целей и на каком правовом основании мы обрабатываем эти данные и с кем мы можем делиться вашими данными.

Какие персональные данные мы собираем о вас?

1. Когда вы загружаете приложение REACH APP из магазина приложений (например, Google Play, Apple App Store или AppGallery), выбранному вами магазину приложений передается определенная необходимая информация. Эта информация включает, в частности, ваше имя пользователя, адрес электронной почты и номер клиента учетной записи пользователя App Store, время загрузки приложения REACH APP, если приложение требует оплаты, вашу платежную информацию (например, данные кредитной карты и т. д.), а также индивидуальный идентификационный номер устройства (Device ID) устройства, на которое вы загружаете и устанавливаете приложение REACH APP. Мы не имеем никакого влияния на эти операции по обработке данных. Она осуществляется исключительно соответствующим провайдером магазина приложений, и мы не несем ответственности за эту обработку в соответствии с законодательством о защите данных. (« **Данные магазина приложений**»).

2. Когда вы используете приложение REACH APP и регистрируете учетную запись пользователя, мы собираем и обрабатываем определенные

технические данные, которые обязательны для использования приложения REACH APP. Эти технические данные, необходимые для использования приложения REACH APP и собираемые автоматически, включают в себя ваш IP-адрес, идентификатор вашего устройства (номер IMEI = международный идентификационный номер мобильного оборудования), вашу операционную систему и ее текущую версию, дату и время доступа, уникальный номер оператора (IMSI = международный идентификационный номер мобильного абонента), номер мобильного телефона (MSISDN), MAC-адрес для использования WLAN и название вашего мобильного устройства (« **Технические данные** »).

3. Для того чтобы использовать приложение REACH APP, вы должны сначала зарегистрировать у нас учетную запись пользователя и войти в приложение через эту учетную запись. Если вы создаете учетную запись пользователя у нас, мы будем собирать и обрабатывать, наряду с вышеупомянутыми техническими данными, для создания учетной записи пользователя, ваше имя и фамилию, рабочий адрес и подробный почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, выбранное вами имя пользователя и индивидуальный пароль для защиты вашей учетной записи пользователя (« **Данные учетной записи пользователя** »). При входе в платформу в будущем вы должны предоставить этот адрес электронной почты/имя пользователя и ваш пароль, чтобы вам был предоставлен доступ к вашей учетной записи пользователя.

Для каких целей мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы обрабатываем ваши персональные данные для следующих целей в соответствии с Законом о персональных данных и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации о защите данных.

- Мы обрабатываем технические данные исключительно с целью предоставления вам приложения REACH APP, обеспечения безопасности и функциональности REACH APP и оценки использования сервиса (статья 6(1)(1) российского Закона о персональных данных).
- Данные вашей учетной записи пользователя будут использоваться только для выполнения договора, заключенного с вами на использование приложения REACH APP (статья 6(1)(1) российского Закона о персональных данных).
- Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно для вышеупомянутых целей. В той мере, в которой мы намереваемся обрабатывать ваши персональные данные для целей, отличных от этих целей, мы будем делать это только в объеме, требуемом/разрешенном законом и, если это необходимо в соответствии с законом, вы дали нам свое согласие на обработку данных для различных целей. До начала любой дальнейшей обработки для различных целей мы соответствующим образом проинформируем вас и предоставим всю необходимую информацию.

- Мы не будем использовать автоматическое принятие решений (включая профилирование) для обработки ваших персональных данных.

С кем мы делимся вашими персональными данными?

- В дополнение к случаям, явно упомянутым в настоящем уведомлении о конфиденциальности, ваши персональные данные будут передаваться только с вашего явного предварительного согласия или если это разрешено и требуется по закону.
- Мы можем использовать сторонних поставщиков услуг для обработки ваших технических данных и данных учетной записи для вышеуказанных целей. Если мы используем таких внешних поставщиков услуг, мы тщательно отбираем их заранее в качестве обработчиков и проверяем их надежность в соответствии со статьей 6(3) российского Закона о персональных данных и по договору обязываем их в рамках статьи 6(3) и статьи 18(1) российского Закона о персональных данных обрабатывать все предоставленные нами персональные данные исключительно в соответствии с нашими инструкциями.

3. Мы можем делиться техническими данными и данными учетной записи пользователя внутри группы Sinocare для внутренних административных целей и, в частности, для совместного обслуживания клиентов, а также поддержки клиентов с компаниями группы, зарегистрированными в Российской Федерации, если это необходимо для вышеуказанных целей. Такое раскрытие персональных данных (при отсутствии их предварительной анонимизации) осуществляется только на основании предварительного письменного согласия субъекта **данных в соответствии со статьей 6 части 1 и 9 Закона о персональных данных**. При трансграничной передаче персональных данных за пределы Российской Федерации такая передача осуществляется **в соответствии со статьей 12 Закона о персональных данных**.

4. Мы можем передавать технические данные и данные учетной записи пользователя внешним поставщикам услуг, участвующим в осуществлении нашей деятельности (аудиторы, финансовые учреждения, страховые компании, юридические консультанты, регуляторы, стороны, участвующие в приобретениях или создании совместных предприятий) только в необходимом объеме при наличии одного из следующих оснований:

- (i) предварительного письменного согласия субъекта **данных в соответствии со статьей 6 части 1 и 9 Закона о персональных данных;**
- (ii) требования такой обработки применимым российским законодательством или необходимости для исполнения договора, стороной которого является субъект данных.

- В той мере, в которой это необходимо для расследования незаконного или злоупотребительного использования приложения REACH APP или для правовой защиты или обеспечения исполнения и расследования уголовных преступлений, мы можем раскрывать ваши технические данные и данные учетной записи

пользователя компетентным российским органам, включая правоохранительные органы, регулирующие органы или другим органам власти и при необходимости пострадавшим третьим лицам и юридическим консультантам. Однако мы будем передавать ваши данные только при наличии признаков незаконного или злоупотребительного поведения и по обязательному запросу, направленному в соответствии со **статьей 6 частью 1 пунктом 3 Закона о персональных данных** и применимым российским законодательством.

Мы также можем передавать их, в частности, нашим юридическим консультантам, если это необходимо для обеспечения выполнения наших условий использования приложения REACH APP или предъявления требований, возникающих в результате неправомерного использования REACH APP.

Кроме того, мы можем быть обязаны по закону предоставлять информацию о персональных данных по запросу определенных государственных органов. Это обычно включает запросы от правоохранительных органов, органов, преследующих административные правонарушения, подлежащие штрафам, и налоговых органов.

Мы также можем раскрывать ваши данные уполномоченным третьим лицам, если это разрешено законом (например, в случае информационных требований (третьих лиц) о нарушении прав интеллектуальной собственности) или если мы обязаны предоставить информацию по административному или судебному распоряжению.

Правовой основой для раскрытия ваших персональных данных является наша правовая обязанность по соблюдению российского законодательства, включая обязательные запросы государственных органов в соответствии со **статьей 6 частью 1 пунктом 3 Закона о персональных данных; или** наш законный интерес в защите наших прав и интересов или прав третьих лиц при условии, что такая обработка не нарушает права и свободы субъекта данных, в соответствии со **статьей 6 частью 1 пунктом 7 Закона о персональных данных.**

Передаем ли мы ваши персональные данные в третьи страны?

Все персональные данные, собранные от пользователей в Российской Федерации, **регируются, хранятся и обрабатываются исключительно на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.**

Когда мы удаляем ваши персональные данные?

Мы храним ваши персональные данные только в течение времени, необходимого для выполнения целей, для которых они были собраны и

обработаны, или в соответствии с требованиями применимых правовых или нормативных обязательств. В целом мы храним ваши персональные данные на протяжении продолжительности договорных отношений относительно приложения REACH APP.

Ваши персональные данные, собранные и обработанные при обращении в нашу службу поддержки клиентов, будут храниться там, где это необходимо для обеспечения безопасности продукта и соблюдения применимых нормативных положений. Связываясь с нашей службой поддержки, вы подтверждаете свое согласие на использование ваших персональных данных для этих целей. Данные, сохраненные на мобильном устройстве, которое вы используете в связи с использованием приложения REACH APP, будут храниться до тех пор, пока вы не решите удалить приложение REACH APP.

Юридические требования к хранению и удалению персональных данных, в частности налоговые и коммерческие правовые требования к хранению, остаются без изменений.

Как мы обрабатываем персональные данные детей?

Мы сознательно не собираем и не обрабатываем личные данные детей младше 18 лет без согласия их родителей или других законных опекунов.

Какие методы шифрования и стандарты шифрования мы используем для безопасности ваших персональных данных?

Для предотвращения потери данных и защиты от несанкционированного доступа к вашим персональным данным мы используем различные методы шифрования, стандарты шифрования и средства безопасности.

Данные учетной записи пользователя, хранящиеся локально на вашем устройстве, шифруются с помощью CBC-шифрования, а пароль учетной записи пользователя — с помощью MD5-шифрования. Данные учетной записи на нашем облачном сервере передаются на облачный сервер с использованием шифрования HTTPS. Данные, хранящиеся на нашем облачном сервере, зашифрованы с использованием расширенного стандарта шифрования (AES).

Для предотвращения потери данных, хранящихся на нашем облачном сервере, мы выполняем регулярное резервное копирование базы данных с единственной целью предоставления вам резервных копий ваших данных в случае ненамеренной потери данных.

Какие права вы имеете?

Вы имеете право запросить информацию о персональных данных, которые мы о вас храним, в соответствии со **статьями 14 части 1 и 14 части 7**

Закона о персональных данных РФ. Также вы вправе запросить исправление неточных данных, а также запросить удаление данных или ограничение их обработки в соответствии со **статьей 14 части 1 Закона о персональных данных РФ**. Вы также можете запросить передачу персональных данных вам или третьей стороне при соблюдении условий **статьи 14 части 2 Закона о персональных данных РФ**.

В соответствии со статьей 15 российского Закона о персональных данных вы имеете право возражать против обработки ваших данных, при условии что причина возражения вытекает из вашей конкретной

ситуации и касается данных, которые мы обрабатываем для защиты одного из наших интересов, заслуживающих защиты, или если это касается использования ваших данных для прямого маркетинга .

Вы также имеете право подать жалобу в компетентный надзорный орган в соответствии **статьей 17 Закона о персональных данных РФ**, если считаете, что мы обрабатываем ваши персональные данные не в соответствии с применимым законодательством. Таким органом может быть, например, надзорный орган по месту вашего проживания.

Если вы дали нам согласие на обработку ваших персональных данных, вы можете в любое время отозвать это согласие без указания причин и с действием на будущее по указанному адресу электронной почты в контактной информации. Отзыв согласия не повлияет на обработку ваших данных до момента получения нами уведомления об отзыве (**статья 9 Закона о персональных данных**).

Изменение настоящего Уведомления о конфиденциальности

Мы всегда поддерживаем это Уведомление о конфиденциальности в актуальном состоянии. Текущую версию всегда можно посмотреть в меню «О приложении». Если мы изменим данное Уведомление о конфиденциальности, мы сообщим вам об этом с помощью соответствующего баннера в REACH APP или по электронной почте.